

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fakhira Azzahra
NIM : 20180301060
Jurusan : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul : Gambaran Persepsi dan Harapan Tentang Kualitas Pelayanan
Petugas Rawat Jalan di Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi
Tahun 2022 Berdasarkan Metode SERVQUAL

Jakarta, 31 Januari 2023

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing



(Susi Shorayasari, S.KM., M.Kes.)